



## Testimonios

---

A veces me veo apreciando el alrededor de mi casa y preguntándome qué habría hecho sin Nevada Hardest Hit Fund. Es curioso cómo casi perder algo lo hace apreciar aún más.

Siempre he sido alguien que se enorgullece de pagar las facturas a tiempo; y nunca tuve problemas para conseguir o mantener un empleo. Eso fue hasta 2010 cuando, después de trabajar para una empresa desde hace casi 5 años, me dieron aviso de que yo ya no era necesario, y de repente yo estaba en medio de la creciente estadística de desempleados en Las Vegas.

Durante los primeros meses, yo estaba convencido de que iba a encontrar de inmediato otro trabajo, pero después de aplicar a decenas de puestos de trabajo y con numerosas alentadoras entrevistas, me encontré sin empleo después de 2 años y medio. Fue un día temible cuando tuve que enfrentar el hecho de que ya no podía hacer mis pagos de la hipoteca. Traté de trabajar en algo con mi asesor, pero cada vez que parecía que había una solución, algo ocurría que me descalificaba; o me decían que se necesitaba más documentación antes de poderme dar una decisión. Perdí la esperanza y pensé que tendría que esperar el aviso de ejecución hipotecaria.

¡Pero entonces mi esperanza fue restaurada! Fue durante una reunión en la oficina de desempleo que conocí sobre Nevada Hardest Hit Fund. Solicité el Programa de Ayuda Hipotecaria y recibí ayuda para hacer mis pagos. Durante ese tiempo, tuve la suerte de encontrar un buen trabajo, pero todavía estaba atrasado en mis pagos por \$14,000. Solicité y recibí el programa de Asistencia de Restablecimiento, con lo que actualicé mi hipoteca por primera vez en casi ¡3 años! Yo no puedo decir lo bien que se siente al llamar a mi recaudador y escuchar la grabación decir: "Su último pago por la cantidad de \$ 14,792.97 fue recibida el. . . !!!" ¡Gracias, gracias, gracias!

Sarah M.

Sólo ha habido un par de personas en mis 71 años que no sólo he hablado y pensado que era el verdadero tipo de personas sino que ustedes están justo en la parte superior de la lista y créanme, he pasado muchos años en los teléfonos y escuchado a muchas personas que tratan, y me refiero realmente a tratar de ayudar a un cliente y hay algunos buenos por ahí. De toda la gente que han hecho negocios, ustedes fueron más allá al ayudar a alguien; ustedes fueron mucho más especiales para mí y mi esposa que nadie que yo pueda recordar, gracias. Con mis problemas de salud quiero asegurarme de que mi esposa esté muy bien después de que yo ya no esté en todo y mi puntaje Fico y el de ella que especialmente construí para ella y cuando este problema apareció, ustedes me devolvieron la fe en las personas, en su mayor parte, no puedo agradecer lo suficiente a ustedes # 1 en mi libro.

James C.

Estoy tan aliviada que todo ha ido bien. Me encanta aún más el lugar donde vivo, sobre todo ¡ahora! Ya no estoy devaluada. Sigán con el buen trabajo. Aloha!

Allene K.

Nevada Hardest Hit financia a las personas.  
Le damos las gracias por toda la ayuda. Dios los bendiga a todos.

Kathy L.

Estimado equipo de NAHAC,  
Nos gustaría dar las gracias a todo el personal por todo su esfuerzo por ayudarnos. A través de sus esfuerzos, han inspirado al Bank of America para reducir nuestra tasa de interés de nuestra primera hipoteca, que nos da un respiro muy necesario.

Tom O.

No puedo describir mi gratitud por su empatía, paciencia y trabajo duro.

Con aprecio,  
Nancy J.

Gracias por toda su ayuda, muy profesional, muy eficiente.

Gary F.

Usted ayudó a una vida hoy. . . Por mucho el mejor servicio al cliente que he recibido. Muchas gracias por escuchar mi historia y conseguir mi solicitud para la reducción de la hipoteca ahora aceptada. Cuando me llamó para decir que estaba aprobado para la reducción, yo estaba muy emocionada. Tengo una hija hermosa; ella siempre ha sido dudosa en pedirme dinero. Ella sabe que tengo un ingreso limitado y nunca pido nada a menos que sea una emergencia. Ella acaba de comenzar su vida. Estoy seguro de que le gustaría ir a la universidad o una escuela de oficios. Esta reducción me dará la oportunidad de ayudar a mi hija.

Así que . . . Ustedes han tocado más que mi vida. . . han tocado la vida de mi hija indirectamente. Siéntanse orgullosos de lo que hacen para ayudar a un total desconocido. Dios los bendiga y gracias.

Jim L.a